

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM PVI MOBILE CHO MẢNG BH CSSK

1. Cài đặt ứng dụng PVI Mobile.

- Cài đặt ứng dụng: Người dùng vào App Store (nếu điện thoại sử dụng hệ điều hành IOS) hoặc CH Play (nếu điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) để tải ứng dụng PVI Mobile.
- Sau khi tải ứng dụng về máy điện thoại, người dùng đăng ký tài khoản để sử dụng.
- Trường hợp người dùng đã có tài khoản để sử dụng trong mảng XCG có thể không cần đăng ký lại mà sử dụng luôn cho mảng BH CSSK.
- Lưu ý: Người dùng lưu ý số điện thoại dùng để đăng ký tài khoản phải là số điện thoại đăng ký với Bảo hiểm PVI từ thời điểm khách hàng gửi danh sách người được bảo hiểm. Một số điện thoại có thể đăng ký cho nhiều người hay số thẻ BH (ví dụ trường hợp số điện thoại của Chồng có thể dùng để đăng ký cho tất cả người thân trong gia đình).
- Sau khi đăng ký và đăng nhập thành công người dùng có thể sử dụng các tính năng đã được thiết kế cho mảng BH CSSK.

2. Các tính năng đã phát triển trên PVI Mobile:

2.1 Tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm:

- Tại giao diện chính của ứng dụng người dùng chọn BHCN, màn hình sẽ hiển thị tất cả các thẻ BH đã được đăng ký số điện thoại của người dùng (bao gồm cả thẻ BH của năm liền kề trước đó) (trong ví dụ minh họa dưới đây bao gồm 4 thẻ BH đang có hiệu lực của 4 người khác nhau và 1 thẻ đã hết hạn BH của năm trước).
- Tại mỗi thẻ BH sẽ được hiển thị các thông tin: Họ tên NĐBH, số thẻ BH, thời hạn BH, tình trạng thẻ BH, đơn vị tham gia BH và mã Qrcode của thẻ BH đó.
- Click vào icon Qrcode màn hình sẽ hiển thị mã Qrcode được phóng to để thuận tiện khi KH sử dụng dịch vụ bảo lãnh tại CSYT hợp tác với PVI.




2.2 Tra cứu quyền lợi bảo hiểm, thời gian chờ, quy tắc bảo hiểm, phạm vi lãnh thổ, đồng bảo hiểm:

- Người dùng chọn số thẻ BH cần tra cứu, màn hình sẽ hiển thị các thông tin của số thẻ đó như: Thời gian chờ, quyền lợi bảo hiểm, quy tắc bảo hiểm, phạm vi lãnh thổ, đồng bảo hiểm.
- Khi chọn vào “thời gian chờ” màn hình sẽ hiển thị nội dung thời gian chờ của đơn BH đã được nhập trên Pias.

Viettel 16:25 93%

Bảo hiểm con người Hotline 1900 54 54 58



Đình Thị Phương

Lịch sử khai báo

Hiệu lực: 15/03/2019 - 14/03/2020

người thân cbnv tổng Cty bảo hiểm pvi - pvi insurance

Khai báo bồi thường Lịch sử bồi thường

Quy tắc bảo hiểm:
[Bảo hiểm con người kết hợp mức trách nhiệm cao \(PVI Care\)](#)

Thời gian chờ

- Đối với Người thân đã tham gia bảo hiểm từ đủ 365 ngày trở lên: không áp dụng toàn bộ thời gian chờ (bao gồm không áp dụng chi trả theo tỉ lệ với quyền lợi thai sản)
- Đối với Người thân đã tham gia bảo hiểm năm trước nhưng chưa đủ 365 ngày hoặc Người thân mới tham gia bảo hiểm: áp dụng thời gian chờ kể từ ngày bắt đầu tham gia bảo hiểm:
 - + Ốm đau, bệnh tật (không phải do tai nạn): 30 ngày
 - + Sảy thai, nạo thai theo chỉ định của bác sĩ, điều trị thai sản: 60 ngày
 - + Sinh đẻ: 270 ngày
 - + Bệnh đặc biệt: 365 ngày
 - + Bệnh có sẵn: 365 ngày
 - + Bệnh mãn tính: 365 ngày

- Khi chọn vào “Quyền lợi bảo hiểm”: Màn hình sẽ hiển thị quyền lợi BH của số thẻ đó được lấy thông tin trong phần “nhập chi tiết” của KH trên Pias.

Viettel 16:25 93%

Bảo hiểm con người Hotline 1900 54 54 58



Đình Thị Phương

Lịch sử khai báo

Hiệu lực: 15/03/2019 - 14/03/2020

người thân cbnv tổng Cty bảo hiểm pvi - pvi insurance

Khai báo bồi thường Lịch sử bồi thường

Quy tắc bảo hiểm:
[Bảo hiểm con người kết hợp mức trách nhiệm cao \(PVI Care\)](#)

Quyền lợi bảo hiểm (đv: VND)

Chết/thương tật vĩnh viễn do tai nạn <i>Toàn thế giới</i>	200.000.000
- Chi phí y tế do tai nạn	100.000.000
Chết/tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau, bệnh tật, thai sản <i>Toàn thế giới</i>	200.000.000
Chi phí y tế do ốm đau, bệnh tật, thai sản (Điều trị nội trú) <i>Việt Nam</i>	100.000.000
- Chi phí nằm viện	100.000.000
+ Giới hạn số tiền/ ngày nằm viện	5.000.000
+ Giới hạn số ngày nằm viện/năm	60

- Khi chọn “Quy tắc bảo hiểm”: Màn hình sẽ hiển thị nội dung của quy tắc BH mà KH đang tham gia.
- Khi chọn “Đồng bảo hiểm”: Màn hình sẽ hiển thị nội dung của phần “Đồng chi trả” trong màn hình cấp đơn trên Pias. Tuy nhiên nội dung này chỉ hiển thị trên ứng dụng khi đơn BH có nội dung này.
- “Phạm vi lãnh thổ” sẽ hiển thị nội dung tại trường “Phạm vi lãnh thổ” trong màn hình cấp đơn trên Pias.
 - *Note: Các trường thông tin hiển thị trên ứng dụng đều được lấy dữ liệu từ màn hình cấp đơn trên Pias do đó đề nghị CBKD phải nhập chính xác và đầy đủ tất cả các nội dung trên (nếu có).*

2.3 Tra cứu lịch sử bồi thường của KH:

- Người dùng chọn số thẻ BH cần tra cứu và chọn “Lịch sử bồi thường” màn hình sẽ hiển thị tất cả các hồ sơ bồi thường của số thẻ BH đó (nếu có). Trên đó sẽ hiển thị các thông tin: Số hồ sơ bồi thường/ bảo lãnh, ngày tổn thất, trạng thái, cơ sở y tế, bệnh chẩn đoán, bộ phận xử lý, số tiền bồi thường.



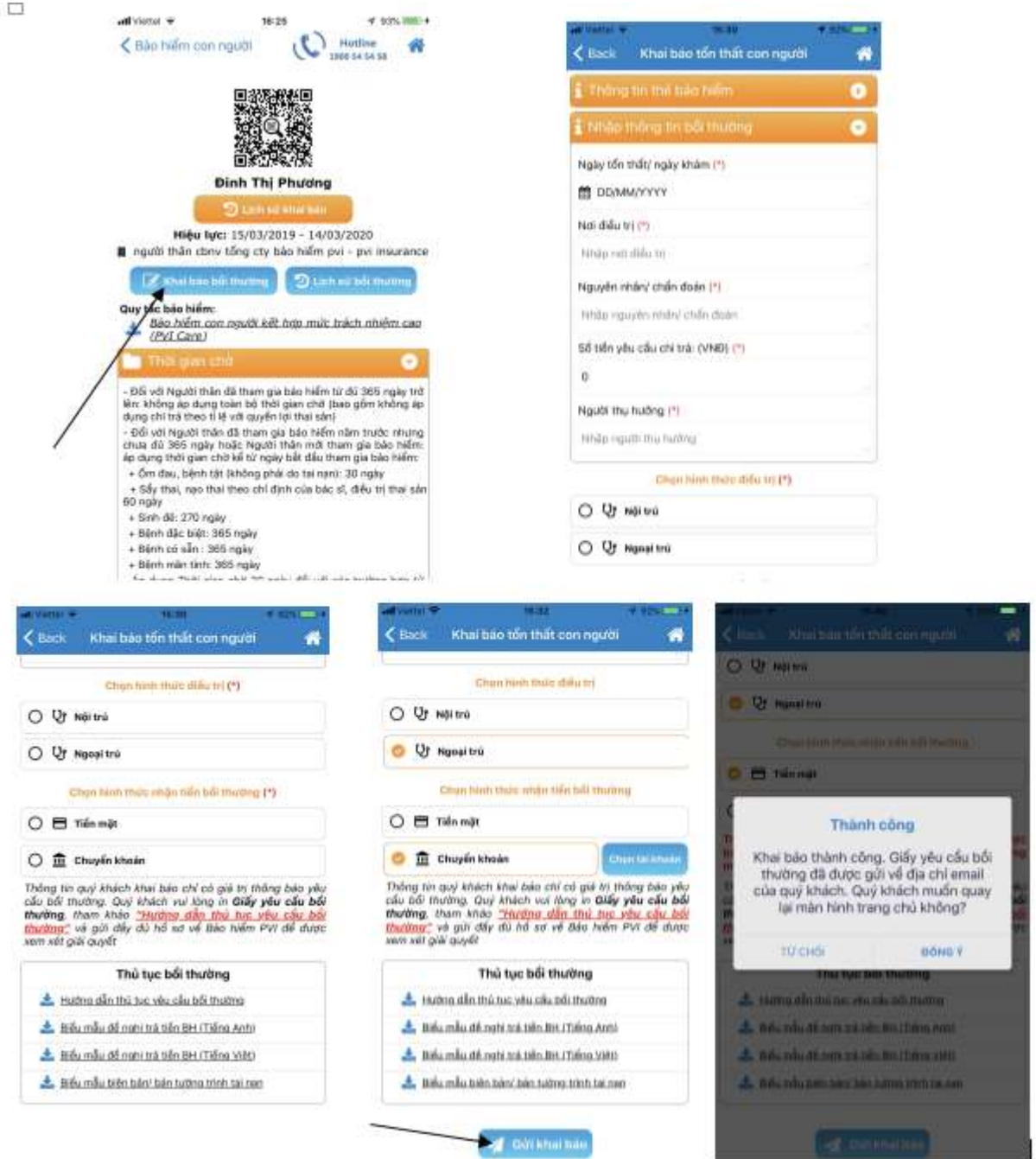
- Trạng thái:
 - ✓ “Đang xử lý/ bổ sung hồ sơ/ hồ sơ cần xác minh” khi hồ sơ ở tình trạng 01 hoặc 02 trên Pias (Trong trường hợp 01 sẽ căn cứ vào “tab 4 – thông báo email:

- i. Nếu tick xác minh → Hiện thị “*hồ sơ cần xác minh*”,
- ii. Nếu tick bổ sung → Hiện thị “*bổ sung hồ sơ*” (khi click vào đây có cửa sổ phụ hiện ra thể hiện nội dung: “*KH vui lòng bổ sung + nội dung yêu cầu hoàn thiện tại tab 4*”),
- iii. Nếu không tick gì → Hiện thị “*Hồ sơ đang xử lý*”.
 - ✓ “*Đã bồi thường*” khi hồ sơ ở tình trạng 03 trên Pias;
 - ✓ “*Từ chối bồi thường*” khi hồ sơ ở tình trạng 04 trên Pias
- “Số tiền bồi thường”: Số tiền đã bồi thường (chỉ hiện thị nếu “trạng thái” là Đã bồi thường – 03 trên Pias hoặc Từ chối – 04 trên Pias.
- Trường hợp số thẻ BH chưa phát sinh bồi thường hệ thống sẽ hiện thị thông báo: “Quý khách chưa phát sinh bồi thường”.

2.4 Khai báo bồi thường:

- Tính năng này hiện chỉ dùng để nhập các thông tin cần thiết vào mẫu “giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm” để in ra gửi cùng các chứng từ y tế (thay vì phải viết tay sau khi in ra). Dự kiến thời gian tới TCT sẽ nâng cấp tính năng “khai báo bồi thường trực tuyến” với tính năng: Chụp ảnh, scan hồ sơ của KH để PVI có thể kiểm tra hồ sơ bồi thường trước khi gửi; Triển khai chữ ký số trên giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm để KH không phải in giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm gửi cùng hồ sơ.
- Sau khi chọn số thẻ BH cần khai báo bồi thường, người dùng chọn “Khai báo bồi thường” và điền đầy đủ các thông tin:
 - + Ngày tổn thất/ ngày khám
 - + Nơi điều trị
 - + Nguyên nhân/ chẩn đoán
 - + Số tiền yêu cầu chi trả
 - + Người thụ hưởng
 - + Hình thức điều trị (nội trú/ ngoại trú)
 - + Hình thức nhận tiền bồi thường (tiền mặt/ chuyển khoản)
- Sau khi nhập đầy đủ các thông tin trên → GỬI KHAI BÁO. Hệ thống sẽ gửi lại thông báo cho KH.
- Người dùng vào email (là địa chỉ email mà người dùng đăng ký khi thiết lập tài khoản PVIMobile) để in giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm và gửi cùng chứng từ y tế về Bảo hiểm PVI để được giải quyết.
- Trường hợp người dùng chưa rõ có thể tham khảo “Thủ tục bồi thường” ở phía dưới màn hình: Tại đây người dùng có thể tìm kiếm:
 - + Hướng dẫn thủ tục yêu cầu bồi thường
 - + Biểu mẫu đề nghị trả tiền BH (Tiếng Việt/ Tiếng Anh): Có thể tải về điện thoại
 - + Biểu mẫu biên bản/ bản tường trình tai nạn: Có thể tải về điện thoại.

- Khách hàng lưu ý: Thông tin quý khách khai báo chỉ có giá trị thông báo yêu cầu bồi thường. Khách hàng phải in Giấy yêu cầu bồi thường và gửi đầy đủ hồ sơ về Bảo hiểm PVI để được xem xét giải quyết.



2.5 Lịch sử khai báo:

Khi người dùng vào tính năng này, màn hình sẽ hiển thị tất cả các lần khai báo tổn thất trước đây của khách hàng.



2.6 Tra cứu cơ sở y tế bảo lãnh viện phí:

- Tại màn hình chính người dùng lựa chọn “Tra cứu” → CSYT bảo lãnh viện phí → Màn hình sẽ hiển thị các CSYT bảo lãnh viện phí xung quanh khách hàng theo định vị GPS trên điện thoại.
- Trường hợp người dùng muốn tìm kiếm 1 CSYT bảo lãnh khác theo nhu cầu có thể gõ tên CSYT vào ô tìm kiếm.
- Sau khi lựa chọn được CSYT phù hợp người dùng chạm vào tên CSYT đó trên màn hình → Hệ thống sẽ tự động chuyển sang màn hình google maps để hướng dẫn khách hàng đến CSYT đó một cách thuận tiện và dễ dàng nhất.
- Người dùng chọn “Chi tiết” tại mỗi CSYT trên màn hình sẽ được hiển thị thông báo đầy đủ thông tin của CSYT đó như: Tên CSYT, thời gian cung cấp dịch vụ bảo lãnh, số điện thoại, hiệu lực bảo lãnh, ghi chú riêng cho mỗi CSYT.
- *Lưu ý: Người dùng nên đọc thông tin “Ghi chú quan trọng” trên màn hình trước khi sử dụng dịch vụ bảo lãnh tại các CSYT.*

